

Инструкция по использованию сервиса ГлавДилер для представителей дилерских центров

Шаг 1. Регистрация в сервисе ГлавДилер

Адрес страницы: <http://glavdealer.ru/dealer/newRegistrationRequest>

На странице регистрации необходимо указать ваши контактные данные, город, марку, пароль и e-mail, который будет служить логином в систему ГлавДилер. Также на зарегистрированный e-mail будут приходить уведомления о появлении новых заявок в вашем регионе по вашей марке, уведомления о появлении личных сообщений от покупателей и контакт (телефон) покупателя, в случае если он принял ваше предложение.

Шаг 2. Верификация Дилера

После регистрации на указанный e-mail в течение 5 минут придет письмо со ссылкой, по которой необходимо перейти для подтверждения вашего e-mail. Если письмо по какой-то причине не пришло – проверьте папку “Спам”, если письма нет – напишите нам на адрес support@glavdealer.ru и мы добавим вас в систему вручную. После того как мы верифицируем ваши данные, в течение 1-3 дней вам будет открыт доступ в систему.

Шаг 3. Просмотр заявок

После входа в систему с использованием своего логина и пароля вы попадаете в “Личный Кабинет Дилера”, где можете видеть все заявки от пользователей. В личном кабинете есть фильтр по Городу и Марке, где можно отфильтровать интересующие вас заявки покупателей.

Город: Марка:

[Применить фильтр](#)

В таблице ниже вы увидите все заявки покупателей с учетом фильтра или без него. Таблицу можно отсортировать по полям “Модель”, “Город” и “Дата заявки”. Отметим, что если в заявке нет активности Покупателя в течение 60 дней, она автоматически уходит в архив. Также покупатель может отправить самостоятельно любую свою заявку в архив. В таблице есть столбец “Статус”, который может содержать 3 значения:

1. Без предложений – заявка, в которой еще нет предложений от дилеров
2. Есть предложения – заявка, в которой уже есть предложения от дилеров
3. Ваше предложение – заявка, в которой вы сделали свое предложение

Модель ↓↑	Город ↓↑	Создана ↓↑	Закроется ↓↑	Комплектация	Двигатель	КПП	Цвет	Общий чат (всего/ваших)	Статус
Ford Edge	Москва	03.04.2015	03.05.2015			АКПП	Любой кроме белого	0/0	Без предложений
Datsun mi-DO	Новосибирск	03.04.2015	03.05.2015	Дрим	87 лс	АКПП	Сероголубой	0/0	Без предложений
Nissan Sentra	Санкт-Петербург	01.04.2015	01.05.2015	Текна		АКПП	черный	0/0	Без предложений
Datsun mi-DO	Москва	01.04.2015	01.05.2015	Trust 2		АКПП		0/0	Без предложений
Renault Sandero Stepway	Москва	31.03.2015	30.04.2015			МКПП		0/0	Без предложений
Ford Ecosport	Москва	31.03.2015	30.04.2015	trend plus		МКПП		0/0	Без предложений
Chevrolet Cruze	Санкт-Петербург	26.03.2015	25.04.2015	LT	1.6, 109 л.с.	АКПП	черный	0/0	Без предложений
Bentley Continental	Грозный	26.03.2015	25.04.2015			АКПП	Белый	1/0	Без предложений
KIA Rio	Великий Новгород	26.03.2015	25.04.2015	Люкс	1600	МКПП	серый карбон	0/0	Без предложений
KIA Sportage	Иркутск	26.03.2015	25.04.2015			АКПП		0/0	Без предложений

Столбец “Общий чат (всего/ваших)” показывает полное число сообщений в общем чате по каждой заявке и число ваших сообщений. Таким образом, можно отслеживать активность той или иной заявки.

Кликнув на любую заявку, откроется страница с ее подробным описанием и общим чатом

Шаг 4. Общий чат

Для каждой заявки создается отдельная страница с подробным описанием заявки и общим чатом. Общий чат необходим для того чтобы каждый из дилеров мог задать покупателю уточняющий вопрос о комплектации автомобиля. Он существует для того чтобы дилеры не задавали покупателю одни и те же первоначальные вопросы о комплектации в личном чате, а ответы покупателя о его пожеланиях были видны для всех дилеров.

Вверху страницы с общим чатом находится спойлер с заявкой Покупателя, при клике на который открывается полное описание заявки.

Заявка покупателя Борис. Nissan Sentra. Кликнуть для просмотра...

Сделать предложение

Если вы готовы сделать покупателю коммерческое предложение на автомобиль, нажмите кнопку “Сделать предложение”.

Сделать предложение

*На одну заявку вы можете сделать несколько разных предложений

На одну заявку вы можете сделать несколько предложений, например, предлагая покупателю разные цены на разные комплектации или различное дополнительное оборудование в подарок.

После того как вы сделали предложение покупателю, на странице с общим чатом появится ваше предложение по данной заявке, где будет указана цена, ваш комментарий и число новых сообщений в личном чате. Другие Дилеры не видят ваши предложения Покупателю.

Ваши предложения по данной заявке

Дилер	Цена	Новых сообщений	Комментарий
МарсАвто	8 600 000 руб.	0	Отличный вариант. Есть в наличии

Кликнув на строку с вашим предложением, вы попадаете на страницу “Личный чат”.

Шаг 5. Личный чат

Личный чат создается только после того, как вы сделали коммерческое предложение покупателю. В личном чате участвуют только вы и Покупатель. В нём вы можете обсудить уточняющие моменты о цене, комплектации, скидках и т.д.

В ходе общения с покупателем в личном чате у вас есть возможность изменить свое коммерческое предложение. Для этого необходимо нажать на кнопку “Изменить предложение”

Дата	Цена	Комментарий
2015-04-14	8 600 000 руб.	Отличный вариант. Есть в наличии

[Изменить предложение](#)

[Жалоба](#)

Если покупателя устраивает ваша цена и предложение, он в своем личном кабинете нажимает кнопку “Принять предложение”. При принятии предложения Покупатель указывает свой контактный телефон. Далее происходит автоматический обмен контактами между Дилером и Покупателем. Контактная информация приходит Дилеру и Покупателю на адреса электронной почты, указанные при регистрации.

После чего Дилер отзванивается Покупателю и назначает ему встречу в автосалоне, где и совершается сделка.

Внимание! Запрещено обмениваться контактами в общем или личном чате. Обмен контактами между Дилером и Покупателем происходит только в том случае, если покупатель принимает ваше предложение, нажав на кнопку “Принять предложение”.

Интерфейс Дилера

На главной странице “Личный Кабинет Дилера” сверху расположены 3 информационные панели “Личный чат”, “Общий чат” и “Архив предложений”.

Личный чат:	Общий чат:	Архив предложений:
В этой панели вы видите информацию о заявках, где вы сделали предложение Покупателю	В этой панели вы видите информацию об общих чатах, где вы принимаете участие	В этой панели вы видите информацию о заявках, которые ушли в архив
Заявки с Вашими предложениями: 4	Ваши общие чаты: 5	Заявки с Вашими сообщениями в архиве: 11
Число Ваших заявок с новыми сообщениями: 0	Новые сообщений в Ваших общих чатах: 0	Заявки с Вашими предложениями в архиве: 11

Остановимся на каждой панели подробнее

Панель Личный чат – самая важная панель для Дилера. В ней вы найдете все заявки, по которым вы делали предложения. В ней указывается число заявок с вашими предложениями, к которым вы можете быстро перейти, кликнув по ссылке. В этой же панели указывается число заявок с новыми сообщениями вам в личном чате от Покупателя.

Панель Общий чат – вторая по важности панель, в которой вы видите информацию обо всех общих чатах с Покупателем, где вы принимаете или принимали участие. В этой панели указано число общих чатов с вашим участием, к списку которых вы можете перейти, кликнув по ссылке. Также в этой панели указывается число заявок с новыми сообщениями в общих чатах, где вы принимаете участие.

Панель Архив предложений – панель, в которой вы можете просмотреть архивные заявки, где вы принимали участие.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию сервиса ГлавДилер, свяжитесь с нами по e-mail: support@glavdealer.ru мы будем рады ответить на них.

С уважением, ГлавДилер



