

# Инструкция по использованию сервиса ГлавДилер для Покупателей

## Шаг 1. Выбор автомобиля

Адрес сайта: <http://glavdealer.ru>

На главной странице сервиса ГлавДилер вам необходимо выбрать марку, модель автомобиля и город, в котором вы планируете приобрести новый автомобиль. После чего нажмите кнопку “Создать заявку”

Renault

Duster

Санкт-Петербург

Сделать заявку

## Шаг 2. Выбор комплектации

На следующей странице система предложит вам указать дополнительную информацию о комплектации автомобиля. Чем точнее вы укажете, что вам необходимо, тем Дилеру будет проще обработать вашу заявку, не задавая дополнительных вопросов. Если вы точно не знаете некоторых параметров или не определились, заполните те поля, в которых вы уверены. После чего нажмите кнопку “Сделать заявку”.

Renault

Duster

Санкт-Петербург

## Уточните комплектацию

Коробка передач

- Не важно
- МКП
- АКП

Привод

- Не важно
- 4WD
- 2WD

Варианты оплаты

- Не важно
- В кредит
- Наличными

Наличие автомобиля?

- Не важно
- В наличии
- Под заказ

Пожелания по цвету автомобиля:

Черный или коричневый

Пожелания по двигателю автомобиля:

2.0 литра, 135 л.с.

Пожелания по комплектации автомобиля:

Privilege

Примечание

Сделать заявку

### Шаг 3. Укажите ваши данные

Вы на последнем, третьем шаге, перед использованием сервиса ГлавДилер. На данном этапе вам необходимо указать адрес вашей электронной почты, который в дальнейшем станет вашим логином в систему.

#### Уточните ваши данные

Ваше имя\*

Ваш e-mail\*

Ваш пароль\*

Повторите пароль\*

#### У вас уже есть аккаунт?

Ваш e-mail\*

Ваш пароль\*

Запомнить меня

\* Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

Мы гарантируем вашу конфиденциальность. Ваши данные отправятся к Дилеру, только в том случае, если вы примете его предложение.

Укажите реальный адрес вашей почты, поскольку именно на этот адрес будут приходить уведомления. Электронное письмо приходит автоматически в том случае, если Дилер сделал вам предложение. Ваш адрес электронной почты не будет известен Дилеру, он хранится на наших серверах. Вы не будете получать спам или рекламные предложения. Также вы сможете в настройках своего профиля убрать галочку “Получать уведомления”.

Далее придумайте пароль, длиной не менее 6 символов. В дальнейшем, вы будете входить в систему ГлавДилер, используя ваш адрес электронной почты и пароль. Если вы вдруг забудете пароль, можно воспользоваться функцией восстановления пароля, который придет вам на ваш электронный адрес.

Далее нажимаете кнопку “Завершить регистрацию”, после чего к вам на электронную почту придет письмо с активационной ссылкой, по которой необходимо будет перейти для подтверждения регистрации. Письмо приходит обычно в течение 1 минуты. Если вы не получили письмо, проверьте папку “Спам” в вашем почтовом клиенте. Если письмо так и не пришло, свяжитесь с нами по электронной почте: [support@glavdealer.ru](mailto:support@glavdealer.ru)

После того как вы перейдете по ссылке в письме, которое вам пришло на почту, ваша заявка попадает в нашу базу, где с ней могут ознакомиться Дилеры. Теперь вы можете создавать больше заявок, общаться с дилерами и торговаться.

## Личный кабинет покупателя

### Ваши заявки

Модель ↓↑	Город ↓↑	Создана ↓↑	Лучшая цена	Предложений (Новых)	Общий Чат	Личный Чат	Заккрыть заявку
Nissan Sentra	Москва	15.04.2015	1 025 000 руб.	3 (2)	5 (0)	4 (2)	<a href="#">Заккрыть заявку</a>

В личном кабинете покупателя вы видите созданные вами заявки. Вы можете создавать несколько заявок, например, на разные автомобили. К примеру, заявка, приведенная на скриншоте выше, уведомит всех дилеров Nissan в Москве о том, что она появилась в базе.

**Лучшая цена** – в данном поле отображается самая низкая цена, предложенная от Дилера вам.

**Предложений** – здесь вы можете увидеть общее число предложений от Дилеров вам (новых предложений в скобках). Новые предложения – это те, которые вы еще не просмотрели.

**Общий чат** – число сообщений в общих чатах (в скобках новых сообщений). Общий чат автоматически открывается, когда вы создаете заявку. Все Дилеры могут писать в общий чат вам уточняющие вопросы о комплектации автомобиля. Пожалуйста, отвечайте на них.

**Личный чат** – число сообщений в личном чате (в скобках новых сообщений). Личный чат открывается в тот момент, когда какой-либо из Дилеров делает вам коммерческое предложение. Если в личном чате появляются новые сообщения от Дилера, их число отображается в данной графе.

**Заккрыть заявку** – нажав на данную кнопку, ваша заявка автоматически уходит в архив. Соответственно Дилеры ее больше не увидят. Также все заявки автоматически уходят в архив, если они были неактивны в течение 60 дней.

Кликнув на строку с вашей заявкой, вы попадаете в общий чат, где вам может написать любой Дилер, зарегистрированный в нашем сервисе. Как правило, дилеры задают вам в общем чате уточняющие вопросы. Общий чат создан для того, чтобы Дилеры не задавали вам через Личный чат одни и те же вопросы, а вы не отвечали на них с завидной регулярностью.

Если Дилер делает вам коммерческое предложение, оно появляется в таблице над общим чатом. Вы можете кликнуть и перейти в предложение, где обговорить с каждым конкретным дилером детали в личном чате.

Ваша заявка			
Дилер	Цена	Сообщений	Комментарий
Ваня Иванов "Рога и Копыта" <span>Новое</span>	1 025 000 руб.	1 (1)	есть в наличии
Александр "ГлавДилер"	1 030 000 руб.	2 (0)	Готовый скинуть 39 тысяч рублей и отдать автомобиль за 1.030.000 рублей
Саша Попов "МарсАвто" <span>Новое</span>	1 060 000 руб.	1 (1)	Скинул 9 тысяч. Берите

Вы можете торговаться с каждым конкретным Дилером, который сделал вам коммерческое предложение в Личном чате. У Дилера есть возможность изменить предложенную цену, а также условия, скидки, бонусы, подарки. Выбирайте того Дилера, который предложит наиболее выгодный для вас вариант. Хороших вам цен, удачных покупок и ровных дорог!

С уважением, ГлавДилер

# ГЛАВДИЛЕР

автомобили со скидкой от дилера

